

## **Положение о школьной службе примирения.**

### **1. Общие положения**

1. Школьная Служба примирения МБОУ Гимназия №1 (далее - ШСП) является объединением педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.
2. Настоящее положение о ШСП (далее – Положение) разработано в соответствии с действующей Конституцией Российской Федерации, положением ст.3 Закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012, Указом Президента РФ от 29.05.2017 № 240 в целях совершенствования государственной политики в сфере защиты детства 2018-2027 годы РФ объявлены Десятилетием детства, Распоряжением Правительством РФ от 30.07.2014 № 1430-рв редакции от 01.09.2018 утверждена Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность, ст.13 Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)». Национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 1 июня 2012 года № 761, «Стандартами восстановительной медиации» от 17.03.2009 года, данным Положением.

### **2. Цели и задачи школьной службы примирения**

- 2.1. Целью ШСП является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков.
  - 2.1.1. Распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов.
  - 2.1.2. Помощь в разрешении конфликтных ситуаций в рамках реализации примирительных программ.
- 2.2. Задачами ШСП являются:
  - 2.2.1. Проведение примирительных программ для участников конфликтов;
  - 2.2.2. Обучение педагогов, родителей и учащихся методам урегулирования конфликтов.
  - 2.2.3. Информирование учащихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

### **3. Принципы деятельности школьной службы примирения**

- 3.1. Деятельность ШСП основана на следующих принципах:
  - 3.1.1 Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
  - 3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство школьной службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
  - 3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий школьной службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что школьная служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **4. Порядок формирования школьной службы примирения**

- 4.1. В состав ШСП могут входить педагоги, родители учащихся, готовые к проведению примирительных программ.
- 4.2. Руководителем ШСП может быть общественный инспектор по охране прав детей или иной педагогический работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству школьной службой примирения приказом директора школы.

### **5. Порядок работы школьной службы примирения**

- 5.1. ШСП может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов школьной службы примирения, родителей.
- 5.2. ШСП принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица школы.
- 5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе.
- 5.4. Программа примирения не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с материальным ущербом, употреблением наркотических средств и крайними проявлениями жестокости. В программе примирения не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.
- 5.5. Сроки проведения процедуры примирения определяются соглашением о проведении процедуры примирения. При этом куратор службы и стороны должны принимать все возможные меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение шестидесяти дней.
- 5.6. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры примирения может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии куратора, в таком случае срок проведения процедуры не должен превышать сто восемьдесят дней.
- 5.7. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы примирения или иное лицо, уполномоченное ШСП.
- 5.8. Во время проведения программы примирения вмешательство работников школы в процесс разрешения конфликта не допускается. Если школьная служба примирения поставила администрацию школы о начале проведения примирительной программы, администрация должна обеспечить невмешательство в конфликт.
- 5.9. Если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном договоре (приложение 4) или устном соглашении.
- 5.9. При необходимости ШСП передает копию примирительного договора администрации школы.
- 5.10. ШСП помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, школьная служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.
- 5.11. При необходимости ШСП информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющих на территории учреждений социальной сферы)
- 5.12. Деятельность ШСП фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.
- 5.13. Куратор ШСП обеспечивает мониторинг проведенных программ.
- 5.14. Примирительные программы не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей.

## **6. Организация деятельности школьной службы примирения**

- 6.1. ШСП по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.
- 6.2. Администрация школы содействует ШСП в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями.

6.3. Поддержка и сопровождение ШСП может осуществляться по договору с МБОУ ЦПМСП «Доверие» или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов.

6.4. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге сообщества или Семейной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. Один раз в полугодие проводятся совещания между администрацией и ШСП по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами.

6.6. ШСП может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором МБОУ Гимназия №1 по предложению школьной службы примирения или органов школьного самоуправления.

**Журнал регистрации конфликтных ситуаций**

Дата обращения	Участники конфликтной ситуации (Ф.И.О., возраст)	Содержание конфликта	Медиатор	Содержание восстановительной работы (программа медиации)	Результат работы

**РЕГИСТРАЦИОННАЯ КАРТОЧКА КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ**

Координатор, получивший дело:

Источник информации о ситуации (ф.и.о., должность, контактные данные):

Дата передачи дела координатору:

**ИНФОРМАЦИЯ О СТОРОНАХ**

(ф.и.о., возраст, адрес, телефон, школа, класс)

Статус: сторона конфликта

Статус: сторона конфликта

Родители

Родители

Дата ситуации:

Описание ситуации

Дополнительная информация для ведущего

Дата и место официального разбирательства (будет ли педсовет, КДН, суд):

Классный руководитель:

Ведущий программы, принявший дело:

Дата передачи дела ведущему:

Примирительная встреча

Дата проведения встречи:

Не проведена  
(причина):

Дата сдачи отчета:

**Примирительный договор**

Ф.И.О. первой стороны \_\_\_\_\_

Ф.И.О. второй стороны \_\_\_\_\_

Содержание конфликта \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

1. Мы встретились, выслушали рассказы друг друга о конфликтной ситуации (как факты, так и чувства) и пришли к взаимному согласию, что несправедливость/правонарушение имело место

2. Мы обсудили конфликт и договорились следующим образом исправить происшедший между \_\_\_\_\_ нами \_\_\_\_\_ инцидент

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

3. Восстановление справедливости. Мы договорились:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. Намерения в будущем:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. Мы понимаем, что невыполнение условий данного договора в первую очередь приведет к нарушению нашего согласия и может привести к дисциплинарным, административным и другим действиям в отношении нарушителя или родителей правонарушителя.

Подписи

Участник \_\_\_\_\_

Родитель/Попечитель \_\_\_\_\_

Координатор \_\_\_\_\_

Другие свидетели \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Участник \_\_\_\_\_

Родитель/Попечитель \_\_\_\_\_

Координатор \_\_\_\_\_

## **Памятка для медиатора «Причины возникновения и содержание конфликтных ситуаций в школе»**

Конфликт (от лат. *conflictus* - ссора, столкновение, спор) определяется как отсутствие согласия между двумя или более сторонами, как столкновение противоположно направленных, не совместимых друг с другом тенденций в сознании людей, в межличностных или межгрупповых взаимодействиях, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями.

Конфликт - это нормально, это распространенная черта социальных систем, он неизбежен и неотвратим, и поэтому выступает как естественный фрагмент человеческой жизни;

Конфликт содержит в себе позитивные потенциальные возможности и продуктивная конфронтация ведет к положительным изменениям.

Конфликт может быть управляем; с ним можно работать, уменьшая его деструктивные последствия и усиливая конструктивные возможности.

В основе любого конфликта лежит конфликтная ситуация - скрытое или открытое противоборство двух или нескольких участников (сторон), включающее либо противоречивые позиции сторон по какому - либо поводу, либо противоположные цели или средства их достижения в данных условиях, либо несовпадение интересов, желаний, влечений оппонентов и т. п.

Конфликтная ситуация, как правило, зарождается во взаимоотношениях и формируется в практической деятельности, ее возникновению способствует более или менее длительный период скрытой, обоюдной или односторонней неудовлетворенности.

Для возникновения конфликта необходим инцидент - это практические (конфликтные) действия участников (сторон) конфликтной ситуации, которые характеризуются бескомпромиссностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса. Инцидент обычно возникает после резкого обострения противоречия, или когда одна из сторон начинает ущемлять другую и провоцирует столкновение. Если противоположная сторона начинает действовать, то конфликт из потенциального превращается в актуальный. Сигналами конфликта служат:

- кризис отношений,
- напряжение при общении,
- недоразумения, инциденты;
- общий дискомфорт.

Если конфликт разрешается деструктивно, то его последствиями будут тревога, беспомощность, смятение, развал, отрицание, уход, эскалация, поляризация. И наоборот, если конфликт разрешается конструктивно, человек чувствует, что все идет гладко, испытывает радость общения, чувство успеха, эффективность, энергичность.

Первое место в рейтинге школьных конфликтов занимают конфликты между учащимися. Причина большей части конфликтов между детьми заключается в общей раздражительности и неспособности некоторых школьников преодолевать психологические и учебные нагрузки без агрессивной реакции на источник раздражения. Этим источником могут выступать ученики, учителя, родители или школьная обстановка в целом. Перегруженность учебной программы, шумная атмосфера, большое количество различных людей в школе негативно отражаются на поведении школьников с неустойчивой психикой и слабой нервной системой. В учебном коллективе к провокационным и насильственным действиям предрасполагает и большая анонимность, круговая порука среди учащихся, меньшая вероятность выявления конфликтов на ранней стадии и их предотвращения.

Вторым из наиболее распространенных конфликтов является конфликт между учителем и учащимися. Основанием для таких конфликтов могут быть:

- «дискриминация» по отношению к учащимся (деление учеников на способных и неспособных др.);
- оценка успеваемости;
- жестокость в обращении с учащимися.

Третий по частоте конфликт - «учитель – родители».

Не разрешенные конфликты с учителями и одноклассниками являются одной из основных причин нежелания ребенка посещать школу, приводят к деформации личностного развития, закреплению негативного отношения к обучению.